**ALGEMENE VOORWAARDEN**

Angelique van Kranendonk-Laan (hierna te noemen behandelaar) is lid van de Nederlandse Vereniging van Pedagogen en Onderwijskundigen en staat ingeschreven bij de Stichting Kwaliteitsregister jeugd. Deze organisaties stellen kwaliteitscriteria en hebben ook een beroepscode en klachtenregeling, waaraan het handelen van een orthopedagoog getoetst kan worden.

**Artikel 1. Privacy en geheimhoudingsplicht**

Alles wat wordt besproken tussen u en de behandelaar is vertrouwelijk. Dit is wettelijk geregeld. Zonder uw toestemming wordt aan niemand informatie verstrekt.

De volgende instanties worden indien nodig wel geïnformeerd. De gemeente voor zover noodzakelijk in verband met de financiering. De verwijzer over start, eventueel het verloop, en beëindiging van de hulp. In ernstige situaties kan een melding gedaan worden bij Veilig Thuis.

Uw behandelaar vindt samenwerking erg belangrijk. Echter alleen met uw toestemming wordt informatie gedeeld over het verloop van de behandeling. Indien uw behandelaar informatie over u wil opvragen bij bijvoorbeeld huisarts, school of eerdere hulpverlening, vraagt de behandelaar altijd eerst uw toestemming.

Uw gegevens die voor het verlenen van hulp in de administratie moet staan, worden geregistreerd volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat uw gegevens niet toegankelijk zijn voor buitenstaanders. Het dossier heeft als doel uw hulpverlening zo goed mogelijk te laten verlopen. U heeft altijd inzage in uw dossier. Uw dossier wordt na afloop van de hulpverlening bewaard volgens de wettelijk verplichte bewaartermijn en daarna vernietigd.

**Artikel 2. Behandeling en afspraken**

De behandelaar zal de behandeling naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de beroepscode van de NVO uitvoeren.

Van u wordt verwacht dat u de behandelaar goed en zo volledig mogelijk op de hoogte stelt van de problematiek.

Zowel u als de behandelaar bent/is gerechtigd de behandeling op ieder moment te stoppen. Het streven is om de behandeling pas te stoppen wanneer u tevreden bent. Mocht er onverhoopt eerder aanleiding zijn om te stoppen met de behandeling, is het wenselijk dit in goed overleg te doen. De behandelaar zal zich hiervoor inspannen.

Kinderpraktijk Van Kranendonk is op werkdagen van 9.00 tot 17.00 bereikbaar. De behandelaar spant zich in zo spoedig mogelijk contact met u op te nemen. Er is geen garantie dat u binnen 24 uur een reactie ontvangt. De praktijk biedt geen crisisopvang. Indien er sprake is van crisis en/of te ernstige psychiatrische problematiek, verwijst de behandelaar door/terug naar de huisarts. Bij ernstige spoed belt u 112.

**Artikel 3. Betaling**

Indien er geen beschikking vanuit de gemeente is, bent u zelf verantwoordelijk voor het tijdig betalen van de facturen. Bij eventueel niet betalen van de factuur en de herinneringsfactuur wordt incasso ingeschakeld. Annuleringen dienen minimaal 24 uur van te voren worden doorgegeven, anders wordt 50% van het uurtarief gerekend.

Deze algemene betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoeks- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de behandelaar en de cliënt.

De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt.

**Artikel 4. Aansprakelijkheid**

Kinderpraktijk Van Kranendonk is niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen, evenmin is zij aansprakelijk voor diefstal of vermissing van persoonlijke goederen in de praktijk.

**Artikel 5.** **Klachten**

Als u klachten over de behandelaar heeft, doet u er goed aan dit met de behandelaar zelf te bespreken. Zowel van u als van de behandelaar wordt verwacht dat inzet getoond wordt om de klacht te verhelpen. Mocht de klacht ondanks deze inzet toch niet worden opgelost, kunt u met uw klacht terecht bij de beroepsvereniging NVO (Nederlandse Vereniging van Pedagogen en Onderwijskundigen). U kunt uw klacht indienen bij het College van Toezicht.

**Artikel 6. Slotbepaling**

Op alle behandelovereenkomsten met Kinderpraktijk Van Kranendonk is het Nederlands recht van toepassing.